

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ДУД.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

*для профессий среднего профессионального образования по программам
подготовки квалифицированных рабочих, служащих
технического профиля*

23.01.15. Оператор поста централизации

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

Разработчик:

ОГБПОУ Ивановский железнодорожный колледж

Преподаватель: И.М.Гаврилова

Введен в действие с « 01» сентября 2015 года

Рабочая программа дополнительной учебной дисциплины «Психология общения» разработана для ОГБПОУ Ивановского железнодорожного колледжа с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 г. № 413.

РАССМОТРЕНА

На заседании МК преподавателей
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1 от «31» августа 2015 г.
Председатель _____ / Е.В.Мочалова/

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по УМР _____ /Т.В. Мочалова/
« 31» августа 2015г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
1.1. Пояснительная записка.	
1.2. Общая характеристика дополнительной учебной дисциплины «Психология общения»	
1.3. Место учебной дисциплины в учебном плане	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2.1. Содержание учебной дисциплины с учетом профиля профессионального образования.	
2.2. Тематическое планирование, включая примерный тематический план с учетом профиля профессионального образования.	
2.3. Характеристика основных видов деятельности обучающихся на уровне учебных действий (по разделам содержания учебной дисциплины)	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3.1. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение программы учебной дисциплины.	
3.2. Рекомендуемая литература: для обучающихся, преподавателей, интернет-ресурсы.	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4.1. Результаты освоения учебной дисциплины – личностные, метапредметные, предметные.	

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Пояснительная записка

Рабочая программа дополнительной учебной дисциплины «Психология общения» разработана для ОГБПОУ Ивановского железнодорожного колледжа с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 г. № 413.

Начало обучения в колледже совпадает с очень важным и значимым этапом развития личности молодого человека – возрастом формирования убеждений и мировоззрения, корректировки собственных взглядов и отношений, поисков самоопределения. Одним из значимых действий, обеспечивающих решение данных задач, является общение, в ходе которого молодые люди получают опыт самопознания, ищут поддержки, защищенности и сопереживания. Последнее тем более важно, что в этом возрасте, с одной стороны, возрастает потребность в новом опыте, с другой – молодые люди сталкиваются с необходимостью осознать имеющийся, зачастую негативный опыт межличностных отношений.

Практика показывает, что на сегодняшний день процент обучающихся в СПО, имеющих те или иные проблемы в обучении, выстраивании отношений со сверстниками и взрослыми неуклонно растет. Ребята часто приходят в учебное заведение, имея за спиной значительный негативный опыт решения проблем в области учебной деятельности, самоопределения, отношения с близкими. Для многих подростков их отношения с родителями часто кажутся катастрофически сложными. Многие из их пап и мам могут сказать, что в отношении с их собственными родителями тоже не все гладко. Негативные сценарии установления и развития межличностных отношений часто проецируются с родительской семьи на сферу широких контактов, недостаточная психологическая компетентность подростков в области социальной психологии и психологии личности не позволяет им в полной мере конструктивно разрешать возникшие в ходе обучения и практики по специальности межличностные конфликты. Актуальным в связи с этим является комплексная работа по формированию потребности студентов в психологических знаниях, развитие их социально-психологической компетенции, стимуляция профессионального и личностного роста, осуществление деятельности по гармонизации социальной сферы учреждения и осуществление превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации.

Цель освоения дисциплины: дать студентам представление о месте категории общения в системе категорий психологической науки; о соотношении категории общения с категориями деятельности, отношения, восприятия и другими понятиями современной психологии; сопоставление трактовки общения в общей и социальной психологии, а также в философии и социологии; сопоставление теоретического понимания общения в различных зарубежных и отечественных психологических школах и направлениях.

Задачи дисциплины: повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения; изучить основные сферы общения людей, особенности социально-психологических взглядов на общество, группы и личность; обучить необходимым умениям и навыкам, как анализа различных ситуаций, так и применение полученных знаний на практике.

1.2. Общая характеристика учебной дисциплины «Психология общения»

Психология общения – это раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения, рассматриваемых под углом зрения взаимоотношений личности и общества. В психологии общения мы выделяем основные проблемы: а) психологические функции общения; б) формирование и функционирование механизмов и средств общения в их зависимости от функций общения, от особенностей личности и от других психологических факторов; в) взаимоотношение общения с другими аспектами психической жизни человека и с особенностями личности.

Дополнительная учебная дисциплина «Психология общения» направлена на удовлетворение познавательных интересов в области психологии межличностных отношений. Психологические знания и практические умения в области общения позволят выбрать правильную тактику взаимодействия со сверстниками, родителями, педагогами, а также помогут в реализации своего личностного потенциала склонностей и способностей. Основными содержательными темами рабочей программы являются: введение в дисциплину, социальное общение, конфликты и способы их предупреждения и разрешения, этические формы общения.

Изучение дополнительной учебной дисциплины «Психология общения» завершается подведением итогов в форме зачета.

1.3. Место учебной дисциплины в учебном плане.

Учебная дисциплина «Психология общения» является дополнительной учебной дисциплиной, включенной ОГБПОУ Ивановским железнодорожным колледжем в перечень учебных дисциплин социально-экономического и технического профиля.

В ОГБПОУ Ивановском железнодорожном колледже, который реализует образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ППКРС на базе основного общего образования, учебная дисциплина «Психология общения» изучается в рамках учебного времени, отведенного для общеобразовательных учебных дисциплин, как дополнительная.

образовательная максимальная учебная нагрузка обучающихся по профессиям составляет: – 75 часов.

Из них: аудиторная (обязательная) учебная нагрузка, включая практические занятия – 50 час.; самостоятельная работа студентов – 25 час.;

	Максимальная нагрузка	Самостоятельная работа	Аудиторные занятия	Практические занятия	Контрольные работы
Психология общения	75	25	50	8	2

Внеаудиторная самостоятельная работа: подготовка рефератов, докладов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий, организация режима дня, труда и отдыха, рационального питания и двигательной активности и др.

- работа с первоисточниками (конспектирование и реферирование текстов);
- подготовка к контрольным занятиям (домашняя подготовка, занятия в библиотеке, работа с электронными каталогами и Интернет-информация);
- составление текстов для самоконтроля.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание учебной дисциплины с учетом профиля профессионального образования.

Раздел 1. Введение.

Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Межпредметные связи психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека

Раздел 2. Социальное общение.

Общение в системе межличностных и общественных отношений. 2 Социальная роль общения. Классификация общения. Единство общения и деятельности. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Социальное взаимодействие. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий. Психологические особенности ведения публичных выступлений. Аргументация деловых переговоров.

Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.

Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликта. Механизмы психологической защиты. Психологическая характеристика больших и малых групп. Лидерство. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.

Раздел 4. Этические формы общения

Понятие этики и морали. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы, как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Темы докладов, сообщений, рефератов, эссе

Понятия и сущность общения

1. Коммуникативная сторона общения.
2. Интерактивная сторона общения.
3. Перцептивная сторона общения.
4. Значение общения в формировании личности. Стратегия и тактика делового общения.

Средства общения.

1. Невербальное общение и его значение в практике деловых контактов.
2. Физиогномика как область исследования.
3. Правила позитивного общения.
4. Язык жестов.

Речь и язык в общении.

1. Теории развития речи.
2. Взаимосвязь деятельности и общения.
3. Служебный этикет.

Общение как коммуникация.

1. Манипуляции в общении
2. Коммуникативная компетентность.

3. Теории коммуникаций.
4. Барьеры коммуникаций.

Суггестивность (внушаемость) слова.

1. Психологическое воздействие на личность.
2. Внушаемость.
3. Отличие гипноза от внушаемости.

2.2. Тематическое планирование, включая примерный тематический план с учетом профиля профессионального образования.

Психология общения.

Вид учебной работы	Количество часов	Кол-во часов на самостоятельную работу
Аудиторные занятия. Содержание обучения.	Профессии СПО	Профессии СПО
1. Введение.	4	2
2. Социальное общение	28	14
3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.	12	6
4. Этические формы общения	6	3
Итого:	50	25
Внеаудиторная самостоятельная работа: подготовка рефератов, докладов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий, организация режима дня, труда и отдыха, рационального питания и двигательной активности и др	50	25
Про межучебная аттестация в форме дифференцированного зачета		
ВСЕГО: 75	50	25

2.3. Характеристика основных видов деятельности обучающихся на уровне учебных действий (по разделам содержания учебной дисциплины) по психологии общения

Содержание обучения	Характеристики основных видов учебной деятельности обучающегося (на уровне учебных действий).
Раздел 1. Введение.	<ul style="list-style-type: none"> *различать основные понятия и теоретические положения психологии общения, применять знания дисциплины в учебной и производственной деятельности; *анализировать профиограмму своей специальности.
Раздел 2. Социальное общение.	<ul style="list-style-type: none"> *усвоить роль общения в системе межличностных и общественных отношений; * анализировать социальную роль общения; * различать общение по видам и функциям; *определять структуру и средства общения; *анализировать единство общения и деятельности; *анализировать факторы, оказывающие влияние на восприятие; *моделировать психологические механизмы восприятия и влияние восприятия на имидж человека; *различать типы взаимодействия: кооперация и конкуренция; * определять взаимодействие как организацию совместной деятельности; *различать основные элементы коммуникации; *анализировать невербальную коммуникацию; *различать методы развития коммуникативных способностей, виды, правила и техники слушания, усвоить понятие толерантности как средство повышения эффективности общения; *анализировать психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений, уметь пользоваться аргументацией.
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.	<ul style="list-style-type: none"> *различать основные понятия конфликта и его структуру; *анализировать невербальное проявление конфликта; *моделировать стратегию разрешения конфликта; *различать особенности эмоционального реагирования в конфликтах; *различать понятия гнев и агрессия; *освоить алгоритм при разрядке эмоций; *характеризовать правила поведения в конфликтах; *определять влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
Раздел 4. Этические формы общения	<ul style="list-style-type: none"> *различать основные понятия этики и морали; *определять категории этики; *анализировать нормы морали; *характеризовать моральные принципы и нормы как основу эффективного общения; *усвоить правила делового этикета в профессиональной деятельности; *усвоит взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений; *формулировать принципы делового этикета и определять их значение в профессиональной сфере.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение программы учебной дисциплины.

Помещение кабинета «Психология общения» удовлетворяет требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2. 178-02). Помещение оснащено типовым оборудованием, указанным в настоящих требованиях, в том числе специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, достаточными для выполнения требований к уровню подготовки учащихся.

В кабинете имеется мультимедийное оборудование, посредством которого участники образовательного процесса могут просматривать визуальную информацию создавать презентации, видеоматериалы, иные документы.

В состав учебно-методического и материально-технического обеспечения программы учебной дисциплины «Психологии общения», входят:

- информационно-коммуникативные средства;
- экранно-звуковые пособия;
- обучающие и контролирующие программы по темам дисциплины;
- комплекты технической документации, в том числе паспорта на средства обучения, инструкции по их использованию и технике безопасности;
- библиотечный фонд.

В библиотечный фонд входят учебники, учебно-методические комплекты (УМК), обеспечивающие освоение учебной дисциплины «Психологии общения», рекомендованные или допущенные для использования в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ППКРС на базе основного общего образования.

В процессе освоения программы дополнительной учебной дисциплины «Психологии общения» студенты имеют возможность доступа к электронным учебным материалам по психологии общения, имеющиеся в свободном доступе в системе Интернет, (электронные книги, практикумы, тесты).

3.2. Рекомендуемая литература: для обучающихся, преподавателей, интернет-ресурсы.

Для студентов

1. Столяренко Л. Д., Самыгин С.И. Психология общения. (учебник для колледжей) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2013. - 317с.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. - 448с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 178с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 240с.

Для преподавателей

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ) // СЗ РФ. - 2009. - N 4. - Ст. 445

Об образовании в Российской Федерации: Федер. Закон от 29.12. 2012 № 273-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 07.05.2013 № 99-ФЗ, от 07.06.2013 № 120-ФЗ, от 02.07.2013 № 170-ФЗ, от 23.07.2013 № 203-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 03.02.2014 № 11-ФЗ, от 03.02.2014 № 15-ФЗ, от 05.05.2014 № 84-ФЗ, от 27.05.2014 № 135-ФЗ, от 04.06.2014 № 148-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 04.06.2014 № 145-ФЗ).

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413. Зарегистрировано в Минюсте РФ 07.06.2012 N 24480.

Приказ Минобрнауки России от 29 декабря 2014 г. № 1645 « О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования».

Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259)
Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 187с.

Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 65с.

Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 576с.

Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.

Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.

Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2010. - 440с.

Интернет – ресурсы

Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

<http://psystudy.ru/> - электронный научный журнал

<http://www.psychology.ru/> - портал психологии

<http://studentam.net/> - электронная библиотека учебников

<http://www.gumer.info/> - библиотека

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Результаты освоения учебной дисциплины – личностные, метапредметные, предметные.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психологии общения» обеспечивает достижение следующих *результатов*:

личностных:

- развитие личностных, в том числе духовных качеств, обеспечивающих защищенность жизненно важных интересов личности от внешних и внутренних угроз;
- формирование потребности соблюдать нормы и правила толерантности, осознанно выполнять правила личной безопасности;
- исключение из своей жизни вредных качеств (агрессия, конфликтность, и т. д.);
- освоение приемов действий в конфликтных ситуациях социального характера;

метапредметных:

- овладение умениями формулировать личные понятия о психологии общения; анализировать причины возникновения конфликтных ситуаций; обобщать и сравнивать последствия конфликтных межличностных ситуаций; выявлять причинно-следственные связи понятий психологии общения и уметь использовать полученные знания на практике;
- овладение навыками самостоятельно определять цели и задачи по безопасному поведению в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях, выбирать средства реализации поставленных целей, оценивать результаты своей деятельности в обеспечении личной безопасности;
- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, генерировать идеи, моделировать индивидуальные подходы к обеспечению личной безопасности в повседневной жизни ;
- умения информировать о результатах своих наблюдений, участвовать в дискуссии, отстаивать свою точку зрения, находить компромиссное решение в различных ситуациях;

предметных:

- сформированность представлений о культуре безопасности, повышающую защищенность личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз, включая отрицательное влияние человеческого фактора;
- сформированность представлений о необходимости отрицания асоциального поведения;
- сформированность представлений о здоровом образе жизни как о средстве обеспечения духовного, физического и социального благополучия личности;
- знание распространенных опасных ситуаций социального характера; знание факторов, пагубно влияющих на здоровье человека;
- знание основных мер защиты и правил поведения в психологически опасных ситуациях;
- умение предвидеть возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций по характерным для них признакам, а также использовать различные информационные источники;
- умение применять полученные знания в области безопасности на практике, проектировать модели личного безопасного поведения в повседневной жизни и в различных опасных ситуациях;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть общеучебными компетенциями по 4 блокам:

1. Самоорганизация

Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

2. Самообучение

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, заниматься самообразованием.

3. Информационный блок

Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

4. Коммуникативный блок

Способность эффективно работать в коллективе и команде, брать на себя ответственность за результат выполнения заданий.

Профессиональная направленность изучения дисциплины осуществляется путем отбора дидактических единиц в соответствии с ФГОС СПО.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» студент должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

