

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*для специальностей среднего профессионального образования по  
программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих  
технического профиля*

**23.02.01 Организация перевозок и управление на  
транспорте  
(по видам)**

Срок обучения: 3 года 10 месяцев

**Разработчик:**

ОГБПОУ Ивановский железнодорожный колледж

Преподаватель: Е.С.Лунина

Введен в действие с «01» сентября 2014 года

Разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины «Психология общения», с учетом требований ФГОС СПО и получаемой специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора  
по УПР \_\_\_\_\_ /О.А. Давыдова/

« 31 » августа 2014г.

**РАССМОТРЕНА**

на МК преподавателей  
железнодорожных профессий  
Протокол № 1 от «31 » августа 2014 г.

Председатель \_\_\_\_\_ / Е.Н. Якимычева/

Заключение Экспертного совета № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по специальностям СПО технического профиля.

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу ППССЗ СПО.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения

#### дисциплины:

#### Цель:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

#### Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

*В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

*максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:*

*обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;*

*самостоятельной работы обучающегося 18 часов.*

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>12</b>
контрольная работа	<b>6</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>18</b>
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	<b>6</b>
подготовка к практическим занятиям	<b>6</b>
домашняя работа	<b>6</b>
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	

**2.2. Тематическое планирование, включая примерный тематический план с учетом  
профиля профессионального образования.  
Психология общения.**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Кол-во часов на самостоятельную работу</b>
<b>Аудиторные занятия. Содержание обучения.</b>	<b>Профессии СПО</b>	<b>Профессии СПО</b>
Раздел 1 . Введение.	<b>1</b>	<b>1</b>
Раздел 2 Психология общения		<b>5</b>
<i>Тема2.1. Общение - основа человеческого бытия.</i>	<b>20</b>	
	<b>2</b>	
<i>Тема2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</i>	<b>2</b>	
<i>Тема2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</i>	<b>2</b>	
<i>Тема2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</i>	<b>2</b>	
<i>Тема2.5. Формы делового общения и их характеристики</i>	<b>2</b>	
Практическая работа №1 «Общение как фактор развития личности»	<b>2</b>	
Практическая работа №2 «Особенности личностного познания и характеристика общения»	<b>2</b>	
Практическая работа №3 «Формирование навыков социального взаимодействия»	<b>2</b>	
Практическая работа №4	<b>2</b>	
Контрольная работа №1 «Психологические аспекты общения»		
Раздел 3. Конфликты и способы их	<b>8</b>	<b>6</b>

предупреждения и разрешения. <i>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</i> <i>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</i>	2 2	
Практическая работа №5 «Анализ конфликтных ситуаций» Контрольная работа №2 «Стратегии поведения в конфликтах»	2 2	
Раздел 4 Этические формы общения <i>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</i> Практическая работа №6 «Тренинг навыков делового общения» Контрольная работа №3 (зачет)	7 3 2 2	6
<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> подготовка рефератов, докладов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий, организация режима дня, труда и отдыха, рационального питания и двигательной активности и др		
Про межучебная аттестация в форме зачета		
<b>ВСЕГО: 54</b>	<b>36</b>	<b>18</b>



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>			
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	<i>ознакомительный</i>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	1	
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>24</b>	
<i>Тема 2.1. Общение - основа человеческого бытия.</i>			
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	<b>1</b>	<i>репродуктивный</i>
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	<b>1</b>	
	<b>Практическая работа №1 «Общение как фактор развития личности»</b>	<b>2</b>	

	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся.</b></p> <p>Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно.</p> <p>Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.</p> <p>Дайте характеристику диалогическому общению.</p> <p>Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.</p> <p>Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.</p>	1	
<p>Тема 2.2</p> <p>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>		
	<p>1. Понятие социальной перцепции. Влияние имиджа на восприятие человека. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.</p>	1	<i>репродуктивный</i>
	<p>2. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.</p>	1	
	<p><b>Практическая работа №2»Особенности личностного познания и характеристика общения»</b></p>	2	

	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий.</b></p> <p>Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?  Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?  Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.  Определите роль восприятия в развитии межличностного общения.  Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.  Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)</p>	1	
<p><i>Тема 2.3.</i>  <i>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</i></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>		
	<p>1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p>	1	<i>репродуктивный</i>
	<p>2. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.  Ориентация на понимание и ориентация на контроль.</p>	1	
	<p><b>3. Практическая работа №3 «Формирование навыков социального взаимодействия»</b></p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий.</b></p> <p>Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»?  Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя».  Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.  В чем его сущность транзактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?</p>	1	
<p><i>Тема 2.4.</i>  <i>Общение как обмен информацией (коммуникативная)</i></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>		

<i>сторона общения)</i>			
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	<b>1</b>	<i>репродуктивный</i>
	2. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	<b>1</b>	
	<b><i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий.</i></b> На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь»	<b>1</b>	

	<p>Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».</p> <p>Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.</p>		
<p><i>Тема 2.5.</i> <i>Формы делового общения и их характеристики</i></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>		
	<p>1. Деловая беседа. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация Формы постановки вопросов.</p>	<p>1</p>	<p><i>репродуктивный</i></p>
	<p><i>Контрольная работа №1 «Психологические аспекты общения»</i></p>	<p>2</p>	
	<p><b>Практическая работа №4 «Тренинг общения без слов»</b></p>	<p>2</p>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся. Примерным варианты заданий</b> Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?</p>	<p>1</p>	
<p><b>Раздел 3</b> <b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b></p>			

<p>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>	<p><b>15</b></p>	
	<p>1. Понятие конфликта и его структура.</p>	<p><b>1</b></p>	<p><i>репродуктивный</i></p>
	<p>2. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов</p>	<p><b>1</b></p>	
		<p><b>1</b></p>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий</b> Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации</p>	<p><b>3</b></p>	
<p>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>		
	<p>1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</p>	<p><b>1</b></p>	<p><i>репродуктивный</i></p>
	<p>2. Гнев и агрессия. Правила поведения в конфликтах. Разрядка эмоций.</p>	<p><b>1</b></p>	
	<p><b>Практическая работа №5 «Анализ конфликтных ситуаций»</b></p>	<p><b>2</b></p>	
	<p><b>Контрольная работа №2 «Стратегия поведения в конфликте»</b></p>	<p><b>2</b></p>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий</b> Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»</p>	<p><b>3</b></p>	
<p>Раздел 4. Этические формы</p>		<p><b>13</b></p>	

<b>общения</b>			
----------------	--	--	--

<p>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>		
	<p>1. Понятие: этика и мораль. Категории этики.</p>	<p>1</p>	<p><i>репродуктивный</i></p>
	<p>2. Нормы Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения</p>	<p>1</p>	
	<p>3 . Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</p>	<p>1</p>	
	<p><b>Практическая работа №6 «Тренинг навыков делового общения»</b></p>	<p>2</p>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий</b> Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.</p>	<p>6</p>	
	<p><b>Контрольная работа №3 (зачет)</b></p>	<p>2</p>	
	<p><b>ВСЕГО</b></p>	<p><b>54 (аудит 36)</b></p>	<p><b>Самост. 18 Практические зан.12+6 конт.</b></p>



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

##### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует *наличия учебного кабинета «Психология»*

*Оборудование учебного кабинета:* УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

*Технические средства обучения:* Телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

##### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

*Основные источники:*

1. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 409с.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. - 448с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 178с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 240с.

*Дополнительные источники:*

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 187с.
2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 65с.
3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.

4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 576с.
5. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для вузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.
6. Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2010. - 440с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

**Итоговым контролем** освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является **зачет**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul> <p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p><i>Формы контроля обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос,</li> <li>- письменное тестирование;</li> <li>- контрольные работы;</li> <li>- домашнее задание творческого характера;</li> <li>- практические задания;</li> <li>- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</li> </ul> <p><i>Методы оценки результатов обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</li> <li>- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.</li> <li>- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка</li> </ul>

